

## PORTAFOLIO DE SERVICIOS



**FUNDACION CLINICA LETICIA**  
**LETICIA - 2024 - 2025**



## **PORTAFOLIO DE SERVICIOS**

La FUNDACION CLÍNICA LETICIA es una entidad privada, sin ánimo de lucro, regulada por el Código del Comercio y vigilada por la Superintendencia Nacional de Salud. Tiene como objeto principal la prestación de servicios médicos, clínicos, quirúrgicos y hospitalarios en todas las ramas de esa actividad de primer y segundo nivel.

## **PLATAFORMA ESTRATEGICA**

### **MISIÓN**

FUNDACION CLINICA LETICIA es una institución prestadora de servicios de salud que brinda atención a toda la población Amazonense y de la zona de frontera, destacándose por brindar servicios oportunos, seguros, pertinentes y continuos, contando con un recurso humano capacitado, una planta física y tecnológicamente adecuada al servicio, que busca asegurar la satisfacción de nuestros usuarios, la estabilidad financiera de la organización y el cumplimiento de la normatividad vigente.

### **VISIÓN**

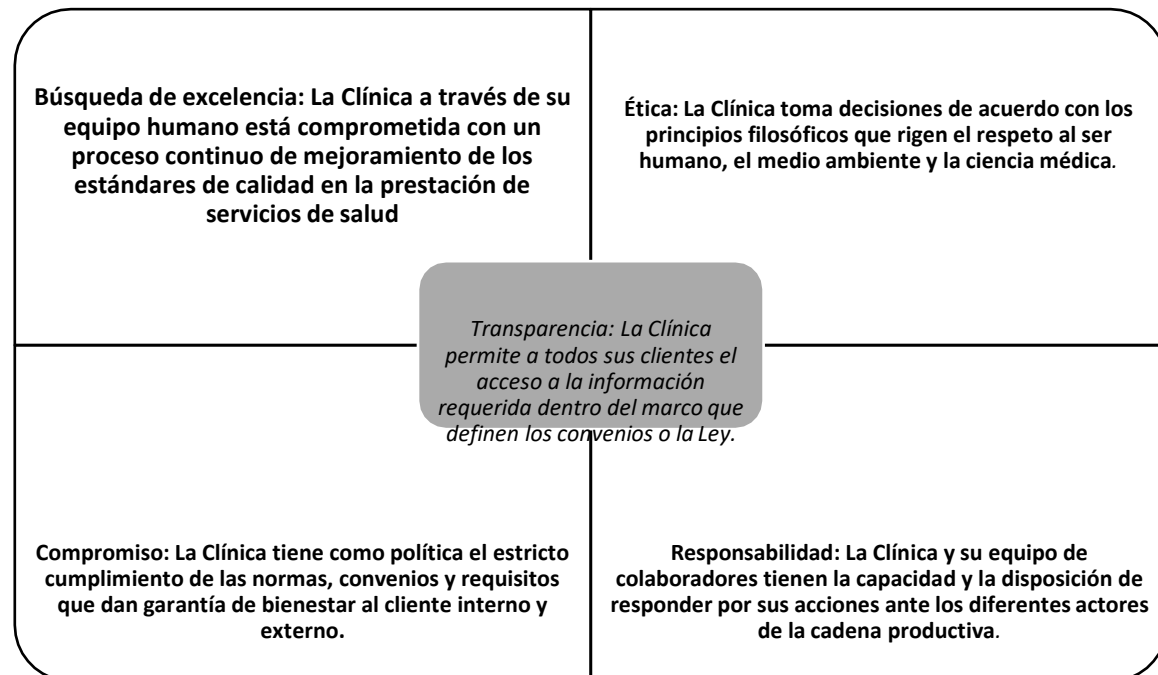
Posicionamiento en el sector salud en el sur colombiano como una IPS líder en la atención en salud, mediante el desarrollo de planes estratégicos y actividades innovadoras, que se traduzcan en un máximo beneficio para todos los integrantes de la cadena de valor.

Fundación Clínica Leticia enfoca su visión hacia el futuro en el propósito de ser reconocida por la excelencia en la atención en salud, contando con una infraestructura física y tecnológica que le permita ampliar su oferta o portafolio de servicios, con el compromiso permanente de su recurso humano orientado al crecimiento profesional, científico y personal, que aporte valor adicional al servicio generando un clima organizacional óptimo, encaminando sus acciones al mejoramiento continuo y a un crecimiento económico para la satisfacción propia y el bienestar a la comunidad.

## VALORES INSTITUCIONALES

Los valores son los verdaderos ejes de conducta, estos son los encargados de informarnos a conciencia si nuestros actos están bien o mal, busca el bien absoluto y le da significado y sentido a las cosas, además son creencias básicas que reafirman la personalidad del ser humano, los valores buscan sensibilizar y estimular al hombre a hacer el bien y no el mal. Los valores son la voz de la conciencia, la luz del alma del conocimiento; los valores van de la mano con la cultura del ser humano, estos son los encargados de moldear la personalidad.

**FUNDACION CLINICA LETICIA:** tiene el propósito de divulgar y manifestar sus valores institucionales como parte integral del compromiso adquirido de prestar servicios en el área de la salud. Estos valores se caracterizan por tener una vocación de servicio, acompañada de altísimo sentido de solidaridad y responsabilidad. Los Valores Institucionales que promueve la Clínica entre sus colaboradores a través de estrategias de comunicación y capacitación continua, valores que deben caracterizar su proceder ante clientes internos y externos son los siguientes:



## **POLITICA DE CALIDAD**

- Comprometidos en la prevención basado en la identificación del riesgo, el diagnóstico y el tratamiento oportuno, seguro y con calidad, buscamos satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros usuarios su familia y nuestro cliente asegurador.
- Buscamos la excelencia de nuestros procesos basados en el sistema obligatorio de garantía de la calidad de la atención en salud (SOGCS) del sistema

## **OBJETIVOS DE CALIDAD**

- Satisfacer las necesidades y expectativas razonables de nuestros usuarios y sus familias.
- Propender por el mejoramiento de la Calidad en la prestación de servicios de salud, fortaleciendo los procesos de mejoramiento continuo de la calidad.
- Prestar servicios de salud de primero, segundo nivel de atención a la población del área de influencia atendiendo la demanda con altos estándares de calidad de acuerdo a la normatividad vigente.
- Propender por la sostenibilidad financiera de la Institución, mediante un manejo gerencial adecuado.
- Trabajar en pos del fortalecimiento del clima organizacional y la imagen corporativa, para hacer de los momentos de verdad una oportunidad para la empresa, que permita la fidelización y adhesión de los usuarios a nuestros servicios
- Establecer gestión integral de procesos enfocados al riesgo que permita accesibilidad, oportunidad, pertinencia, continuidad, y seguridad en la prestación de los servicios de salud y permite alcanzar un alto grado de satisfacción de los usuarios sus familias y nuestro cliente asegurador.
- Mantener un excelente clima laboral que permita crear sentido de pertenencia del cliente interno y adherencia del cliente externo hacia la Institución.
- Concientizar a la población objeto en la participación de las actividades Institucionales que propenden mejorar su calidad de vida.

## MODELO DE ATENCION

El modelo de atención en salud de FUNDACION CLINICA LETICIA tiene como referencia el Sistema General de Seguridad Social en Salud y la normatividad que reglamenta la prestación del servicio bajo un sistema de garantía de la calidad basado en la Seguridad de Paciente.

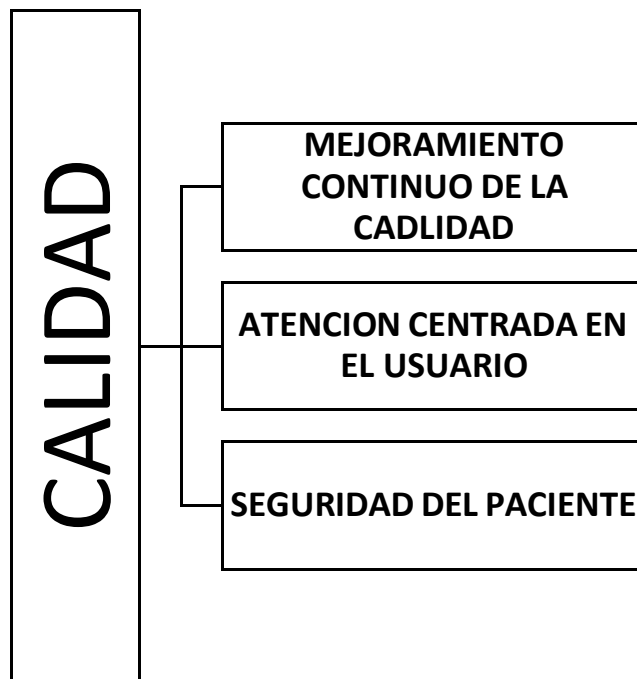
Desde el ingreso se busca identificar las necesidades del paciente y su núcleo familiar, para lo cual se utiliza instrumentos de evaluación del conocimiento de la patología; esto permite implementar un plan de manejo que traspase el área clínica e involucre la necesidad de retroalimentación de la familia en el conocimiento del proceso salud enfermedad acción liderada por el grupo de apoyo de Atención al Usuario que tiene como garante un profesional de psicología.

El fin de FUNDACION CLINICA LETICIA es el de lograr un estándar de seguridad del paciente para lo cual cuenta con procesos gerenciales definidos desde la planeación estratégica, equipos conformados en las diferentes áreas, líderes positivos en cada uno de sus servicios, sistema de información acorde a la necesidad y un alto sentido humano.

## PRINCIPIOS ORIENTADORES

El marco que promueve una actuación articulada entre los diferentes niveles de atención que brinda FUNDACION CLINICA LETICIA, enmarca principios definidos en cuatro grandes ejes: Calidad, Accesibilidad, eficacia y eficiencia, en cada uno de los cuales se definen estrategias para lograr la satisfacción de usuario y la satisfacción del cliente (asegurador).

- **CALIDAD:** La calidad de la atención de salud se entiende como la provisión de servicios accesibles, equitativos, con un nivel profesional óptimo que tiene en cuenta los recursos disponibles y logra la adhesión y satisfacción del usuario.
- El eje de calidad en FUNDACION CLINICA LETICIA se concibe como un elemento estratégico que se basa en dos principios fundamentales: el Mejoramiento Continuo de la calidad y la atención **CENTRADA EN EL USUARIO**.
- La Seguridad del Paciente implica la evaluación permanente y proactiva de los riesgos asociados a la atención en salud para diseñar e implantar de manera constante las barreras de seguridad necesarias. Enfoque de atención centrado en el usuario. Significa que lo importante son los resultados obtenidos en él y su seguridad, lo cual es el eje alrededor del cual giran todas las acciones de seguridad al paciente.



- **EFICACIA:** Es la capacidad de alcanzar el **efecto** que espera o se desea tras la realización de una **acción**.
- **EFICIENCIA:** El eje de eficiencia se refiere a la obtención de los mayores y mejores resultados, empleando la menor cantidad posible de recursos. Si existen dos estrategias de asistencia, igualmente eficaces o efectivas, la menos costosa es la más eficiente
- **ACCESIBILIDAD:** Accesibilidad a los servicios, entendida como la condición que relaciona la población objeto de FUNDACION CLINICA LETICIA que necesita servicios de salud, sin barreras de acceso a los niveles de referencia.

## UBICACIÓN Y SERVICIOS

**FUNDACION CLINICA LETICIA** cuenta con una infraestructura física concebida dentro del marco de las normas y parámetros para construcciones hospitalarias, que brinda atención en salud de acuerdo con los lineamientos especificados en la legislación vigente en su sede

**FUNDACION CLINICA LETICIA**, se encuentra ubicada en la Avenida Internacional No. 7-95 y cubre parte de la necesidad de atención en el primer y en la carrera 6 No. 6-05 segundo nivel.

Cuenta con:

### CONSULTA EXTERNA

|                      |                                  |
|----------------------|----------------------------------|
| ANESTESIA            | ODONTOLOGIA GENERAL/MAXILOFACIAL |
| CIRUGIA GENERAL      | NUTRICION Y DIETISTA             |
| CONSULTA PRIORITARIA | OFTAMOLOGIA                      |
| DERMATOLOGIA         | ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA        |
| GASTROENTEROLOGIA    | PEDIATRIA                        |
| GINECO-OBSTETERICIA  | PSICOLOGIA                       |
| MEDICINA FAMILIAR    | ENFERMERIA                       |
| MEDICINA GENERAL     | UROLOGIA                         |
| OTORRINOLARINGOLOGIA |                                  |
| MEDICINA INTERNA     |                                  |

### INTERNACION

|                              |
|------------------------------|
| GENERAL ADULTOS              |
| GENERAL PEDIATRICA           |
| CUIDADOS INTERMEDIOS ADULTOS |
| OBSTETRICIA                  |

## QUIRURGICO

|                              |
|------------------------------|
| OBSTETRICIA                  |
| CIRUGIA GENERAL              |
| CIRUGIA ORTOPEDICA           |
| CIRUGIA OFTALMOLOGICA        |
| CIRUGIA OTORRINOLARINGOLOGIA |
| CIRUGIA DERMATOLOGICA        |

## URGENCIAS

|                               |
|-------------------------------|
| SERVICIO DE URGENCIAS         |
| TRIAGE                        |
| REANIMACION                   |
| OBSERVACION                   |
| TRANSPORTE ASISTENCIAL BASICO |

## APOYO DIAGNOSTICO

|                                         |                                                     |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| LABORATORIO CLINICO                     | TOMA E INTERPRETACION DE RADIOGRAFIAS ODONTOLOGICAS |
| TOMA DE MUESTRA DE LABORATORIO CLINICO  | TERAPIA OCUPACIONAL                                 |
| TRANFUSION SANGUINEA                    | TERAPIA RESPIRATORIA                                |
| SERVICIO FARMACEUTICO                   | FISIOTERAPIA                                        |
| ECOGRAFIAS                              | TAMIZACION DE CANCER DE CUELLO UTERINO              |
| FONOAUDIOLOGIA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE | TERAPIA FISICA Y REHABILITACION                     |

## PROTECCION ESPECÍFICA Y DETECCION TEMPRANA

|                                                                                |                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| PROTECCION ESPECIFICA Y DETECCION TEMPRANA DEL PARTO                           | DETECCION TEMPRANA CANCER DE CUELLO UTERINO |
| PROTECCION ESPECIFICA-ATENCION AL RECIEN NACIDO                                | DETECCION TEMPRANA-CANCER DE SENO           |
| DETECCION TEMPRANA ALTERACIONES DEL CRECIMIENTO Y DESARROLLO (MENOR A 10 AÑOS) | DETECCION TEMPRANA AGUDEZA VISUAL           |
| DETECCION TEMPRANA ALTERACIONES DEL DESARROLLO DEL JOVEN (DE 10 A 29 AÑOS)     | PROTECCION ESPECIFICA Y VACUNACION          |

|                                                                |                                                                            |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| DETECCION TEMPRANA ALTERACIONES DEL EMBARAZO                   | PROTECCION ESPECIFICA-ATENCION PREVENTIVA EN SALUD BUCAL                   |
| DETECCION TEMPRANA ALTERACIONES EN EL ADULTO (MAYOR A 45 AÑOS) | PROTECCION ESPECIFICA-ATENCION EN PLANIFICACION FAMILIAR HOMBRES Y MUJERES |

## PROCESOS

|                |
|----------------|
| ESTERILIZACION |
|----------------|

## SALUD OCUPACIONAL

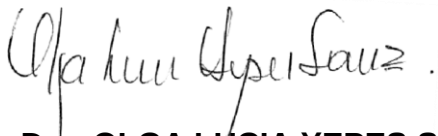
|                                                                                       |                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| EXÁMENES DE INGRESO, PERIÓDICOS Y EGRESO.                                             | ESPIROMETRÍA.                                    |
| ENFASIS MANIPULACION DE ALIMENTOS, ALTURAS, NEUROLOGICO, DERMATOLOGICO, RESPIRATORIO. | PRUEBAS DE LABORATORIO.                          |
| EXÁMENES PARACLÍNICOS                                                                 | ELECTROCARDIOGRAMA.                              |
| EXAMEN AUDITIVO                                                                       | DIAGNÓSTICOS ESPECIALES DE CONDICIONES DE SALUD. |
| EXAMEN VISUAL.                                                                        | OSTEOMUSCULARES.                                 |
| CARDIOVASCULAR.                                                                       | TAMIZAJE SÍNDROME DEL TÚNEL DEL CARPO.           |

## PROPUESTA FINANCIERA

- Las Prestación de los Servicios de Salud en el departamento del Amazonas y en general en los territorios de mayor dispersión geográfica, presentan unas barreras de accesibilidad muy notorias, por tal motivo los entes reguladores del sistema de salud como Ministerio de Salud han realizado estudios del sobre costo que existe en esta prestación y han determinado unas tarifas especiales para poder realizar dichas actividades
- La fundación está comprometida a coadyuvar a la regulación del costo medico de nuestros aliados comerciales, así traemos especialidades en jornadas, que no existen de base en la región, damos mayor accesibilidad y resolutiveidad,

evitando la remisión de muchos pacientes hacia el interior del país, ayudando no solo a bajar el costo medico sino a aumentar el nivel de satisfacción de los usuarios.

- Nuestra propuesta de servicio está dentro de los parámetros comerciales y de ley, los Servicios Ofertados de base a una tarifa de SOAT AMAZONAS y una tarifa diferencial



**Dra. OLGA LUCIA YEPES SANZ**  
Gerente Fundación Clínica Leticia